

AGENCE DE DEMAIN - Comment créer des synergies entre les différents usagers ?

Dans un monde en perpétuelle évolution, l'agence Pôle emploi Souday doit s'adapter à son écosystème et aux besoins de ses publics. Elle doit notamment renforcer son rôle de facilitateur de synergie entre les différents acteurs. Le questionnaire interroge en particulier sur les synergies possibles entre demandeurs d'emploi et aux bénéficiaires potentiels pouvant en être retirés.

RESULTATS de l'enquête réalisée en Juillet/Août 2018 auprès d'un échantillon représentatif de 600 demandeurs d'emploi inscrits à Souday.

1 Quelle est la principale difficulté que vous rencontrez actuellement dans votre recherche d'emploi ? *

Indéterminé	4%
Aucune	14%
Création/reprise d'entreprise	2%
Orientation	6%
Techniques de recherche d'emploi	4%
Absence/manque de retours/réponses suite contacts établis	6%
Absence/manque d'aide/soutien institutionnel	8%
Absence/manque de contacts via PE	2%
Absence/manque d'informations sur le marché du travail	2%
Absence/manque d'expérience	4%
Expérience et Marché du travail	2%
Marché du travail	14%
Âge et Marché du travail	14%
Handicap	2%
Situation personnelle vie privée/pro	4%

2 Pensez-vous que quelqu'un (autre que votre conseiller) pourrait vous aider à surmonter cette difficulté ? *

- Oui, c'est même certain 8%
- Oui, probablement 36%
- Non, probablement pas 15%
- Non, c'est même certain 33%
- Je ne sais pas 8%

3 Vous verriez-vous (dans la mesure de vos possibilités) aider quelqu'un à surmonter une difficulté comme celle là ? *

- Oui, c'est même certain 10%
- Oui, probablement 18%
- Non, probablement pas 20%
- Non, c'est même certain 38%
- Je ne sais pas 15%

4 Avez-vous le sentiment d'appartenir à un réseau professionnel ? *

OUI ? 46%
NON ? 54%

Percevez-vous le besoin de l'étendre davantage ? *

--- Sélectionnez un élément ---
48% Oui
52% Non

Pensez-vous qu'appartenir à un réseau d'entraide pourrait faciliter vos démarches ? *

--- Sélectionnez un élément ---
25% Oui, c'est certain
43% Oui, probablement
11% Non, probablement pas
4% Non, c'est certain
18% Je ne sais pas

5 Que pensez-vous qu'un réseau professionnel ou d'entraide pourrait vous apporter ? *



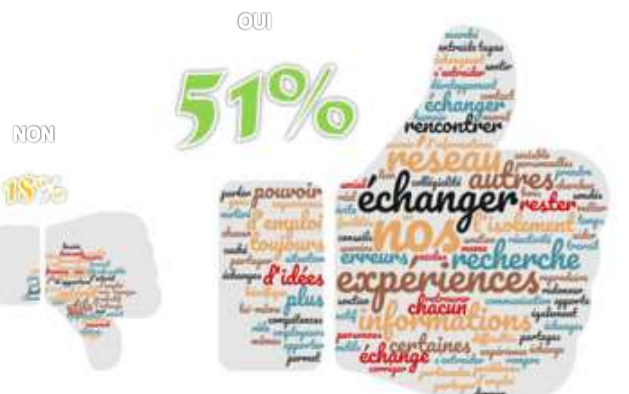
6 Sur quel thème vous verriez-vous travailler collectivement ? *



7 Serait-il utile de créer des lieux/ temps d'échange entre demandeurs d'emploi ? *

--- Sélectionnez un élément ---

8 Pour quelle(s) raison(s) ?



Synthèse

RELIANCE & CO-PRÉSENCE
Rencontrer d'autres personnes dans la même situation, contact, soutien moral, la collégialité est toujours bénéfique, lien humain, éviter l'isolement, retrouver un rôle social, sociabilité, motivation, se sentir plus soutenus et moins exclus

PLUSIEURS IDÉES FORTES
Le temps fait souvent les problèmes sont les mêmes pour tous, collégialité toujours bénéfique, avoir un réseau / son développement, rencontres, partager et échanger

CHACUN
Chacun a son réseau, chacun apporte son expérience et son savoir, ses conseils

COMMENT ? ON, NOUS, TOUS
+ réponses à la question « De quelle(s) manière(s) ? » (dispositive suivante)

AGIR ENSEMBLE
rencontrer, apporter, donner, partager, échanger, s'entraider, soutenir, corriger, parler, activer, motiver, aider, faciliter, être réactif en temps réel

ÉCHANGER
Nos expériences personnelles pour la recherche d'emploi, les outils de chacun, difficultés, erreurs, idées, tuyaux, conseils, plus d'informations sur la recherche d'emploi, sur les employeurs et sur le métier en lui-même), nos compétences

9 De quelle(s) manière(s) ?

Synthèse

ENSEMBLE
On pourrait créer un club, en faisant des réunions de plusieurs fois avec les mêmes personnes, pendant des ateliers, des réunions collectives, via des réunions meeting

A RÉFLÉCHIR !

AVEC / EN PLUS DE
Ce qui existe déjà comme les forums les tables rondes, le parrainage ou même les immersion en entreprise sont très intéressants, tout comme faire partie d'un réseau ...

A FAIRE !
Rencontres, partage de fichiers, d'information, dialogues, par le dialogue

DU DIALOGUE !
Nos expériences personnelles pour la recherche d'emploi, les outils de chacun, difficultés, erreurs, idées, tuyaux, conseils, plus d'informations sur la recherche d'emploi, sur les employeurs et sur le métier en lui-même), nos compétences

OÙ / COMMENT ?
par Pôle Emploi, au Pôle Emploi, un endroit une salle plus conviviale pour échanger, une salle de convivialité pour faciliter les échanges, café échanges

A titre statistique, acceptez-vous de nous communiquer quelques informations vous concernant ?

- Oui
- Non

VALIDER