

Des Questions sans doute ? Des réponses alors ...


En quoi consiste l'idée ou l'action réalisée, en fait ?

Nous avons mis en place un Réseau d'Echanges Réciproques de Savoirs qui a pour vocation de faire circuler et partager les savoirs professionnels de ses membres au sein d'un réseau ouvert à tous les actifs qui y adhèrent librement (après en avoir découvert par eux-mêmes les principes de fonctionnement et d'organisation).

Il s'agit alors « simplement » de donner et recevoir des savoirs. Les savoirs vont des connaissances aux savoir-faire (en passant par les vécus d'expériences). Ce ne sont en aucun cas des services. Aucun échange d'argent ou autre contrepartie. La réciprocité ouverte dans le réseau et un réseau ouvert ...

Une action dont les effets en présentiel ont invité à penser son pendant 'distanciel' (numérique), par le développement d'un « Portail des outils et services en ligne » du RERS de Souday :

<http://rers.objectis.net/evenements/actualites/mis-en-service> ...



Un Projet de
**L'agence
de demain**

Plan du site Accessibilité Confidentialité et Cookies Contact

Recherche

Seulement dans le dossier courant

Accueil Découverte Offres Demandes Echanges Evénements Outils / Aide

Se connecter

Vous êtes ici : Accueil > Echanges

Le saviez-vous ?

Tous les membres du RERS sont porteurs de savoirs (à propos de métiers, de domaines ou secteurs d'activité, ...) et se tiennent prêts à les offrir !

Ils ont en tout cas des connaissances (et celles des personnes qu'ils connaissent) qui gagnent donc aussi à être connues ...

Echanges

Par **Animateurs et Modérateurs** — Dernière modification 27/03/2019 11:19

Tableaux des offres, demandes et mises en relations autour de rencontres possibles (en cours, à venir ou déjà réalisées) ...

A Souday ?

Par **Animateurs et Modérateurs** — Dernière modification 07/09/2019 00:35

on continue d'échanger des savoirs (en partant d' ■ Offres et de ■ Demandes) ...

L'ignoriez-vous ?


Tous les membres du RERS sont aussi à la recherche de savoirs (à propos de métiers, de domaines ou secteurs d'activité, ...) et se tiennent prêts à les recevoir !

Ils ont aussi des connaissances (sans oublier celles des personnes qu'ils connaissent) ...

82

Offres de savoirs récemment partagées

- Le métier de Consultant Emploi / Recrutement
14/10/2019
- La bureautique (bases)
07/10/2019
- Je peux partager les étapes de création d'un petit site internet
07/10/2019
- Je peux partager mon expérience au BNI comme invité
07/10/2019



85

Demandes de savoirs récemment partagées

- Je cherche des méthodes de marketing et démarchage auprès des entreprises
07/10/2019
- Les métiers du Web
07/10/2019
- connaître le métier de la petite enfance
01/10/2019
- Conversation en anglais, enrichir mon vocabulaire
30/09/2019

Domaines d'activités professionnelles concernés	Offres de savoirs	Demandes de savoirs
#A : AGRICULTURE ET PÊCHE, ESPACES NATURELS ET ESPACES VERTS, SOINS AUX ANIMAUX	1	1
#B : ARTS ET FACONNAGE D'OUVRAGES D'ART	1	
#C : BANQUE, ASSURANCE, IMMOBILIER	2	
#D : COMMERCE, VENTE ET GRANDE DISTRIBUTION	10	8
#E : COMMUNICATION, MEDIA ET MULTIMEDIA	1	2
#F : CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS	-	-
#G : HÔTELLERIE- RESTAURATION TOURISME LOISIRS ET ANIMATION	1	1
#H : INDUSTRIE	4	-
#I : INSTALLATION ET MAINTENANCE	-	-
#J : SANTE	6	2
#K : SERVICES A LA PERSONNE ET A LA COLLECTIVITE	11	8
#L : SPECTACLE	-	-
#M : SUPPORT A L'ENTREPRISE	2	2
#N : TRANSPORT ET LOGISTIQUE	1	4
TOUS DOMAINES D'ACTIVITES PROFESSIONNELLES CONFONDUS	39	28
DIVERSES AUTRES OFFRES ET DEMANDES DE SAVOIRS	23	46

Qu'est-ce qu'elle a permis d'améliorer pour l'utilisateur ?

Ce réseau est un espace de liberté et de confiance :

Chacun est libre d'y adhérer, mais aussi de s'en retirer à tout moment. Chaque membre du réseau y est libre de demander et de recevoir les savoirs qu'il recherche, d'y être alors demandeur à la façon d'un chercheur - diront certains - des **connaissances nécessaires à la réalisation de leurs projets, à la réflexion qui y sert**. Libre d'offrir et de donner les savoirs que chacun se découvre parfois à l'écoute de la libre expression d'autres que soi (« je sais ce qu'il/elle vient de dire qu'il/elle trouverait important de savoir ... et que, moi, je sais ! »). L'occasion aussi de se découvrir une singularité (d'un vécu notamment) par rapport à d'autres (semblables par ailleurs). Libre de choisir aussi la façon d'être mis en relation (par le recueil systématique d'un consentement éclairé à cet effet).

En favorisant les relations construites sur de telles bases (paritaires), le réseau favorise le **développement d'une confiance** mesurée entre pairs, suffisante et relative (en soi et en l'autre), réciproque donc et réaliste à la fois. Liberté enfin de continuer à en faire partie quand bien même on reprendrait un emploi ou une formation, plusieurs personnes en ayant explicitement exprimé le souhait, à l'instar de celle-ci qui écrit :

*« Je ne sais pas quand je pourrais revenir, **sur un jour de congés peut être**. (...) En tout cas, je suis toujours prête à transmettre mes savoirs à ceux qui le souhaitent et ou donner des conseils. Et si quelqu'un cherche un travail, un stage, une ex EMT, en RH ou sur un métier d'hôpital, [les animateurs] ont mes coordonnées que j'autorise à communiquer. Je suis également sur le réseau pro linkedin et un message peut m'être envoyé. A bientôt, tous. Cécilia »*

Ce réseau est facilitant :

Des permanences sont tenues tous les lundis matins par les animateurs afin d'y accueillir de nouveaux visiteurs (pour simple découverte) et futurs membres (s'il y adhèrent), mais aussi d'autres membres venant y trouver quelqu'un à qui parler de ce qui les amène ce jour-là : **une difficulté ? une question ? l'envie de rompre un isolement qui s'installerait sinon ? une information à partager tout simplement ...** Un espace et des temps sont ainsi ouverts aux personnes qui prennent part de cette façon à divers « échanges » de savoirs (de gré à gré, en collectif, en échange de pratiques, ... etc) organisés en fonction de leurs **demandes, attentes et besoins du moment**. Une équipe d'animation se charge en tout cas de faciliter les rencontres et la circulation des savoirs entre les personnes se sentant concernées par l'échange envisagé.

Au sein du réseau, les animateurs ne sont donc pas des experts du marché du travail mais plus simplement porteurs de savoirs (à ce sujet ou d'autres, qu'ils se tiennent prêts à partager aussi si la demande leur en est faite, ne se privant pas de faire connaître l'étendue des autres services offerts au sein de l'agence, chacun pouvant alors s'en saisir, de sa propre initiative ...). Au gré des interactions qu'ils encouragent, les animateurs expérimentent donc le statut de médiateur mais aussi, bien évidemment, de demandeur (de ce qu'ils ignoraient jusque-là, et apprennent donc en s'en donnant l'occasion auprès d'autres membres). De ce point de vue, **le réseau facilite aussi le repérage de besoins parfois non satisfaits autrement (par d'autres services, prestations, ateliers, ... etc).**

Ce réseau est capacitant :

Ce réseau laisse liberté et initiative aux membres qui s'en emparent pour mettre en œuvre leur(s) projet(s) et se découvrent ou **se retrouvent en situation de développer ainsi leur pouvoir d'agir**. Comme chacun y est considéré comme le mieux placé pour parler de sa situation, chacun s'y présente à sa convenance, conserve ainsi le pouvoir de nommer sa réalité mais aussi le prochain pas qu'il se verrait faire (dans telle ou telle direction, pour tel ou tel motif, en fonction de ses propres enjeux et de leur importance spécifique). L'occasion d'affirmer donc son sentiment de capacité (aussi minime soit-il parfois), de nommer aussi le ou les obstacles qu'il rencontre actuellement (et la façon dont il se verrait le surmonter ou le contourner) et la façon dont il se voit faire évoluer sa situation.

A défaut par exemple de pouvoir mettre en place une immersion dans un milieu professionnel dont l'accès serait compliqué, trouver une personne qui le faciliterait, ou qui l'aurait suffisamment connu et se tiendrait prêt à partager cette connaissance au sein du réseau ? **Le "manque" même d'un réseau personnel et/ou professionnel** ayant pu être jusque-là un obstacle éventuel dans cette optique ? Trouver une solution dans le simple fait de prendre part à ce réseau-ci (y trouver une connaissance, une personne qui connaît quelqu'un qui saurait, apprendre au besoin à activer "son" nouveau réseau à présent ...) ! Se voir agir à nouveau en somme et faire de nouveaux apprentissages, et ce, à tout âge ...

Une action permettant par ailleurs de "soutenir sans prescrire" :

Tels que l'un des membres a pu le dire :

« Les principaux effets de ce réseau sont une énergie positive qui booste, non pas que l'on vous donne mais que vous investissez. On est acteur, on retrouve un rôle. C'est un formidable moteur »*.

L'énergie qui y circule, l'écoute et la bienveillance qui y est reconnue, en font **un environnement favorable aux partages des connaissances et à l'émergence de projets collectifs comme individuels**.

Les RERS proposent en effet à leurs participants de construire ensemble (entre offreurs et demandeurs) toutes les modalités des apprentissages : fréquence, lieu, heures et jours, contenus, méthodes, outils d'évaluation, etc. **D'en être donc auteurs avant d'en être acteurs** ... Et du coup, les acteurs des RERS découvrent ou redécouvrent qu'ils peuvent exercer leur pouvoir de décision sur ce qui les concerne (et s'engager d'autant plus aisément alors dans des actions ayant de la valeur à leur propres yeux).

Les membres y trouvent parfois l'information ou les connaissances qu'ils recherchent, mais dans tous les cas **s'enrichissent de l'expérience de ceux qu'ils y rencontrent, occasionnent des synergies, apprennent ou renforcent leur capacité à constituer et développer leur propre réseau personnel et professionnel**. Par la coopération et en apprenant au passage à mieux se connaître, sans vous laisser enfermer dans l'image que l'on pourrait vous renvoyer de vous-même, que ce soit au nom d'une catégorie d'appartenance (statutaire notamment) ou d'un stéréotype (sources de stigmatisations fréquentes).

Si l'on écoute ses membres, **ce réseau, par sa conception ouverte, facilitante et capacitaire améliore la relation avec l'utilisateur, qui s'y investit autrement**. La rencontre d'autres personnes « *améliore la prise en considération personnelle de sa situation* »*. L'utilisateur y trouve un espace dans

lequel il peut pleinement et volontairement s'engager dans des actions susceptibles de faire évoluer sa situation personnelle et professionnelle.

** Nota : propos extraits des verbatims recueillis cette semaine auprès de membres du RERS de Souday (cf. pages 11, 12 et 13 de la pièce jointe « [depuis-quand-pourquoi-comment.pdf](#) »)*

Ce qui a donné l'idée de réaliser cette action ?

L'Agence de demain ...

Dans le cadre de la démarche "Agence De Demain" (expérimentations de nouveaux services ou de nouvelles modalités de délivrance dans quelques agences Pôle Emploi volontaires), s'agissant plus particulièrement de **favoriser les synergies entre les usagers de l'agence**, nous nous tenions prêts à faire évoluer notre offre de services, en nous appuyant alors sur leurs attentes et besoins.

Nous les avons donc interrogés, et plus particulièrement sur les synergies qui pouvaient leur paraître souhaitables **en partant de leurs éventuelles difficultés** (questionnant notamment leur sentiment d'appartenance à un réseau professionnel et l'utilité de créer des lieux et temps d'échanges entre demandeurs d'emploi). [+ d'infos sur <http://rers.objectis.net/organisation>]

Compte tenu des réponses apportées par les usagers autour de leurs attentes ...

- *sortir de l'isolement,*
- *pouvoir s'appuyer sur un réseau professionnel,*
- *s'informer à propos de métiers et secteurs d'activité,*
- *reprendre confiance en leurs capacités,*
- *lutter contre une baisse de l'estime de soi que l'on peut ressentir lorsque l'on est parfois même stigmatisé en tant que demandeur d'emploi*
- (...)

... Le modèle des Réseaux d'Echanges Réciproques de Savoirs (initiés par C. HEBERT-SUFFRIN dans les années 70) nous a semblé fournir un cadre possible de développement du pouvoir d'agir des personnes qui y prendraient part librement, les postulats fondamentaux des RERS étant les suivants :

- *Chacun sait beaucoup de choses beaucoup plus qu'il ne le croit, beaucoup plus que la société ne le sait ...*
- *Chacun est ignorant de quelque chose, beaucoup plus qu'il ne le sait, autrement que la société ne le croit ...*
- *Chacun est capable d'apprendre (soi-même) et aider (d'autres) à apprendre, apprendre aussi à le faire (partager des savoirs, en offrir, en recevoir, ...)*
- *Il n'y a pas un savoir plus valable qu'un autre. Le savoir est un droit. Les savoirs n'ont pas de prix. Ils sont incomparables, inestimables, ...*

C'est-à-dire "**s'appuyer sur ce que l'on a (chacun) et ce que l'on peut donc faire (tous) ensemble**" !

Les questions de conseil individualisé et d'accompagnement aux évolutions professionnelles sont au centre de nombreuses préoccupations, tant individuelles que collectives. La mise en oeuvre simultanée du Service Public Régional de l'Orientation (SPRO) et du Conseil en Evolution Professionnelle (CEP) issus de la loi de 2014 en est l'illustration. Le principe d'une responsabilité pleine et entière des opérateurs de la délivrance de l'offre de service CEP ayant notamment été confiée à **Pôle Emploi, ses agents ont été amenés à faire évoluer leurs pratiques professionnelles dans une logique accentuée de co-développement avec les principaux concernés.**

Dans le même temps, chaque agence Pôle Emploi pouvait considérer important de continuer à s'adapter tant à son écosystème qu'aux besoins de ses publics, la démarche d'Agence de Demain se mettait pour cela progressivement en place (un projet collaboratif initié pour inventer un autre modèle d'agence de proximité). Le Pôle Emploi du Havre Souday s'y est engagé en 2018 sur la base d'un volontariat partagé et impliquant pour ses agents, dans leur complémentarité (Conseillers, Psychologue du Travail, Equipe locale de direction, ...). **Comment faire évoluer la relation de service en agence ? Comment créer des synergies entre les différents publics ? Comment faciliter l'accès à l'information ? Autant d'enjeux dont il pouvait paraître nécessaire et possible alors de se saisir.**

Mais s'interroger sur l'organisation d'un service dans le champ du conseil et de l'orientation suppose le plus souvent de mener une réflexion plus générale sur les effets du contexte actuel sur les situations et les parcours professionnels des personnes (et le plus souvent en s'intéressant aussi alors aux difficultés qu'ils rencontrent) : multiplication des transitions ou des ruptures, non linéarité, imprévisibilité, risques de déclassement, vulnérabilités prenant des formes nouvelles et persistantes, renforcement de déterminismes sociaux, modification considérable des formes de travail ... Des **rapports ou avis récents, tel que celui rendu par le CESE en 2017** (« *Combattre l'isolement social pour plus de cohésion et de fraternité* ») étant venus récemment enrichir la réflexion et interpellé sur les causes comme sur les impacts d'un isolement social, notamment « *sur les demandeur.euse.s d'emploi* » :

- « *Conséquence de la place centrale du travail dans l'insertion sociale, les situations où celui-ci manque ou se précarise accroissent considérablement les risques d'isolement* » (p. 60) - « *L'isolement peut toucher toutes les professions, tous les statuts* » (p. 61) « *Les personnes victimes de l'isolement et de l'exclusion sont stigmatisées dans leur vie sociale* » (p. 73) - « *Dans ces conditions, l'isolement est une cause majeure de non-recours aux droits* » (p. 74) - « *les connaissances, peuvent [pourtant] aider à trouver un emploi et à se remettre sur le marché du travail* » (p. 130) – Chercher à considérer aussi les « *événements qui peuvent susciter un besoin d'écoute: tension professionnelle, perte d'emploi, chômage, perte de confiance en soi* » (p. 139) ... etc
- **SOURCE** : <https://www.lecese.fr/travaux-publies/combattre-l-isolement-social-pour-plus-de-cohesion-et-de-fraternite>

Encore fallait-il s'assurer de la justesse des constats et de la **nature des processus à favoriser et nouveaux services à expérimenter** alors en y associant au plus tôt les principaux concernés ...

Quelles ont été les principales étapes et dates de mise en œuvre ? Comment avez-vous associé les agents et les usagers à la réalisation ?

PHASES « AMONT » :

:: Juin 2018 : Volontariat de l'Agence du Havre Souday à s'engager dans le projet « ADD »

:: Juillet 2018 : Interviews libres d'usagers + Enquête par questionnaire (adressé à un échantillon représentatif d'environ 600 Demandeurs d'Emploi inscrits au Pôle Emploi du Havre Souday), questionnant en 9 points les synergies possibles entre demandeurs d'emploi et les bénéficiaires potentiels qui pourraient en être retirés, du point de vue des principaux concernés :

:: Août 2018 : Analyse des réponses obtenues

:: Septembre 2018 : Restitution aux usagers concernés de la synthèse qui pouvait en être faite (les répondants étant prioritairement invités à y réagir avant toute mise en œuvre de l'expérimentation envisagée)

PHASES DE « MISE EN ŒUVRE » :

:: Octobre 2018 : **Premières réunions d'un groupe projet mixte composé d'agents et d'usagers volontaires à expérimenter ensemble la mise en place d'un nouveau service au Pôle Emploi du Havre Souday**, visant à :

- favoriser l'émergence de nouveaux liens (en réseau) et modalités d'échanges (de savoirs et de connaissances) entre ses différents publics et usagers, en veillant à ce que ces liens puissent s'établir sur un principe de libre adhésion (donc sans aucune forme de prosélytisme) et ce sans distinction de statut, d'âge, de sexe ou de genre, de convictions politiques ou religieuses, d'origine culturelle ou sociale, ... ni contrepartie financière ;
- favoriser la mise en relation des personnes qui désirent se rencontrer, pour pouvoir être écoutées et écouter, partager et échanger, prêter attention aux offres comme aux demandes, plus particulièrement de savoirs et de connaissances, au sein d'un "Réseau" qu'ils contribueraient ainsi par eux-mêmes à construire et étendre progressivement, au service de l'intérêt général (de chacun selon ses moyens, à chacun selon ses besoins ...)

:: 23 Octobre 2018 : **Lancement de l' « Expérimentation de la mise en place d'un Réseau d'Echanges Réciproques de Savoirs à Souday »**

:: 28 Janvier 2019 : Premiers « échanges sur les échanges » : pour réfléchir sur les savoirs, les échanges, leur déroulement, ce que l'on fait dans ces moments-là (prendre parfois aussi conscience des compétences que cela mobilise en fait de la part de chacun) ... Cela permet aussi de rencontrer des participants qui ont eu d'autres formes d'échanges et de découvrir la richesse du réseau auquel chacun appartient ! Illustration sur <http://rers.objectis.net/souday/contenus/echanges-sur-les...>

:: Et Depuis : **l'animation du RERS de Souday se poursuit** par la prise en compte des demandes d'échanges de chacun de ses nouveaux membres (de gré à gré, en collectif, en échanges de pratiques, en groupe de parole, dans le cadre de rencontres mensuelles demandées par les membres, organisées par les animateurs, et des échanges sur les échanges tous les 6 mois pour continuer à faire évoluer le dispositif global ... etc.)

Une démarche de projet itérative donc et ouverte aux contributions de chacun des agents du Pôle Emploi de Souday (amenés à en découvrir les effets pour les personnes qu'ils accompagnent, à en parler aux personnes qu'ils rencontrent dans le cadre de leurs entretiens conseil ou animations collectives), **et ouverte à une extension prochaine du RERS sur un territoire avoisinant** (une autre agence de proximité s'étant manifestée récemment pour contribuer à l'extension possible de ce réseau dans son propre écosystème) ...

Comment s'inscrit cette action dans votre démarche qualité ? Comment en évaluez-vous les effets après sa mise en œuvre ? :

Outre le bilan proposé par principe à la suite de chaque échange de gré à gré réalisé au sein du RERS de Souday (permettant d'en questionner l'intérêt, les freins et éléments facilitants), **des rencontres mensuelles sont organisées pour permettre aux membres (l'ayant demandé) de faire connaissance et évoquer les échanges réalisés durant le mois écoulé**. Ceci nous permet de suivre ainsi le devenir des mises en relations réalisées à partir des offres et demandes de savoirs des membres concernés).

Quoiqu'il en soit, une fois par semestre, toutes les personnes ayant adhéré au RERS sont invitées à participer à **des "échanges sur les échanges", ces temps offrant à chacun la possibilité d'un recueil de verbatim sur les effets ressentis et pouvant être partagés** (cf. exemple de support de recueil sur <http://rers.objectis.net/outils/a-destination-des-membres/second-rex-sur-la-mise-en-place-du-rers-de-souday-Mai-2019>

L'outil de communication destiné à favoriser les mises en relation spontanées entre membres du RERS de Souday offre également un espace d'expression permettant de prêter attention aux témoignages et retours d'expériences faits des "effets de réseau" constatés : <https://whaller.com/-rers76021>

Lors de réunions de régulation, l'équipe d'animation examine ainsi au fil de l'eau les ajustements nécessaires au regard des effets qualitatifs recherchés. Il nous paraît à ce titre intéressant de signaler enfin que :

- Plusieurs des membres de l'Equipe d'animation ont pu exprimer leur propre sentiment de voir (et d'avoir fait) évoluer leur relation de service aux usagers dans le sens d'une alliance de travail accordant plus d'importance à l'écoute, à l'aide à l'expression des difficultés rencontrées par les personnes concernées, à la négociation au besoin des expertises (complémentaires) de chacun.
- Plusieurs partenaires, co-traitants ou sous-traitants de notre service public de l'emploi ont, à notre agréable surprise, demandé à « en savoir plus » à propos de ce réseau, dont certaines des personnes qu'ils accompagnaient leur avaient spontanément parlé (y compris certaines personnes qui, sans être encore membres du RERS de Souday, en parlaient déjà favorablement)

Quels conseils donneriez-vous pour réaliser cette action dans une autre structure ?

Du point de vue des Membres du RERS de Souday :

- *« En conservant le principe de volontariat, qui participe de l'esprit d'origine du RERS. » * (Axelle, membre depuis le 25 Mars 2019)*
- *-« Je pense aussi que le système fonctionne si les accompagnateurs laissent un libre cours au système et des personnes qui y participent. Le système se nourrit de lui-même. Le résultat n'est donc pas garanti. C'est aussi une question des humains qui le composent. "Parce que c'étaient eux, parce que c'était moi"- Montaigne » * (Clara, membre depuis le 17 Juin 2019)*

** Nota : propos extraits des verbatims recueillis cette semaine auprès de membres du RERS de Souday (cf. pages 11, 12 et 13 de la pièce jointe [« depuis-quand-pourquoi-comment.pdf »](#))*

Du point de vue (complémentaire) des animateurs :

Pour aller à l'essentiel ? S'appuyer sur l'expérimentation qui en a été faite et les enseignements qui en découlent, accepter que ces effets se produisent au long cours et sont par définition difficilement quantifiables, **l'expression même des principaux concernés se faisant de fait sur un versant principalement qualitatif** à ce sujet.

Cela pourrait pour autant nécessiter, à minima, de :

- 1- découvrir la façon dont vit ce réseau (sur une "permanence" ou une rencontre mensuelle)
- 2- adhérer librement (mais sans condition) aux postulats fondamentaux des RERS
- 3- former les animateurs à l'animation, aux outils, à la régulation des échanges
- 4- être aidé à l'expérimenter et disposer du prêt éventuel des outils créés pour mise en commun
- 5- veiller à la mise en réseau des membres de tout autre réseau qui se créerait sur ce modèle
- 6- communiquer voire mutualiser les événements organisés par chaque réseau

Comment soutenir cette initiative ?

Vous pouvez voter pour cette « Innov'Action » et nous dire ce que vous en pensez via :

<https://smi-innovaction.pole-emploi.fr/subdomain/ides-spontanes/end/node/38352>

D'autres questions peut-être ?

Nous remercions par avance de nous les poser :

- sur la « boîte fonctionnelle du RERS de Souday » : rers.76021@pole-emploi.fr
- ou depuis le « formulaire de contact » du « Portail des outils et services en ligne du RERS de Souday » : <http://rers.objectis.net/contact-info>

Nous ferons bien sûr de notre mieux pour y répondre ...

L'équipe d'Animation,



*Hicham BENNIS, Psychologue du Travail
Clotilde VALLOIS-CAHARD, Conseillère MRS/CDE
Sophie HAIN, Conseillère ACC/Renforcé
Sophie CRAOUYEUR, Conseillère ACC/Cadres
Sébastien HOREL, Conseiller CSP*

